

PRINTZLAU

PRIVATHOSPITAL

PT-undersøgelse

8. Juli, 2022

Kommunikation og information

Q1: Hvordan er dit indtryk af vores hjemmeside?

Q2: Har det skriftlig information du har modtaget været tilstrækkeligt?

Q3: Har det mundtlig information du har modtaget været tilstrækkeligt?

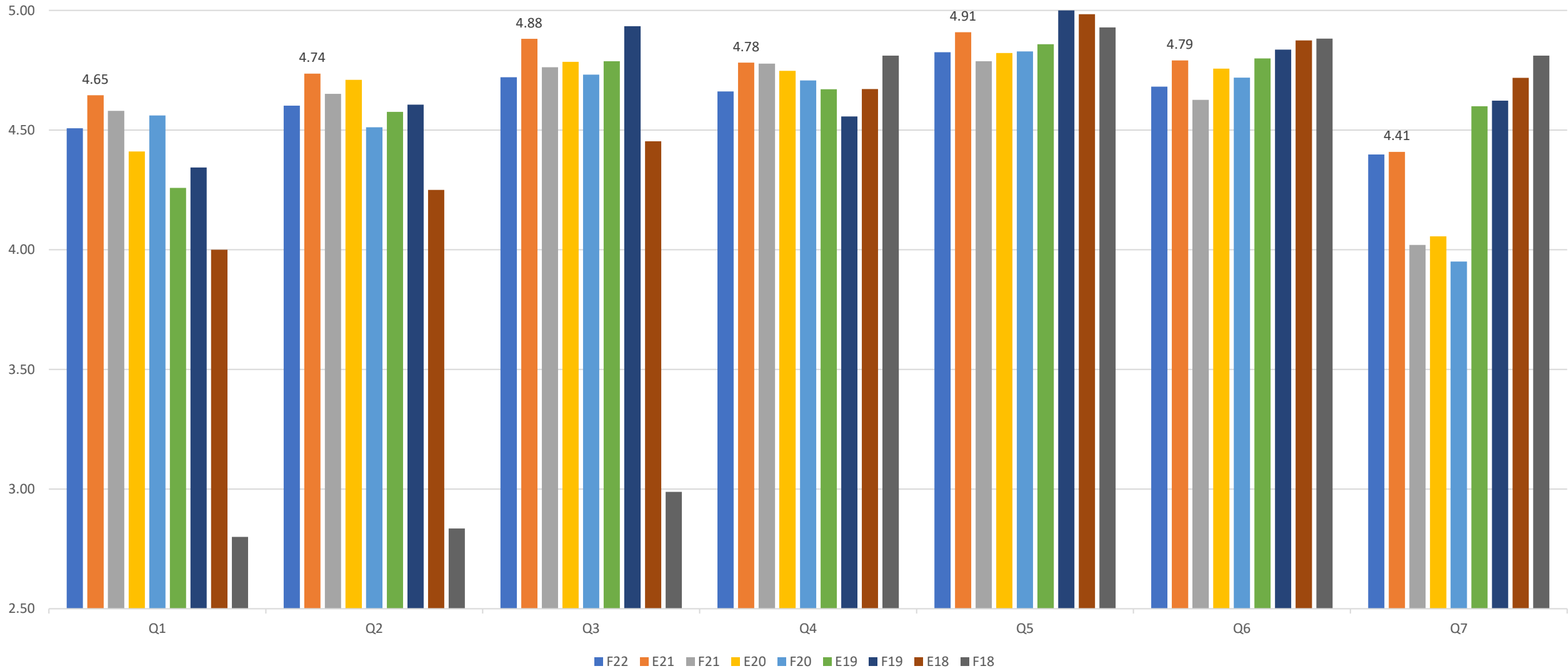
Q4: Har du været tilfreds med den telefoniske kontakt fra vores side?

Q5: Har du været tilfreds med kontakten og kommunikationen med lægen, der behandlede dig?

Q6: Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger omkring din undersøgelse/behandling?

Q7: Gav personalet (efter din samtykke) dine pårørende mulighed for at deltage i din undersøgelse/behandling?

Kommunikation og information



Service og omsorg

Q1: Har du været tilfreds med modtagelsen og servicen i forbindelse med den første behandling?

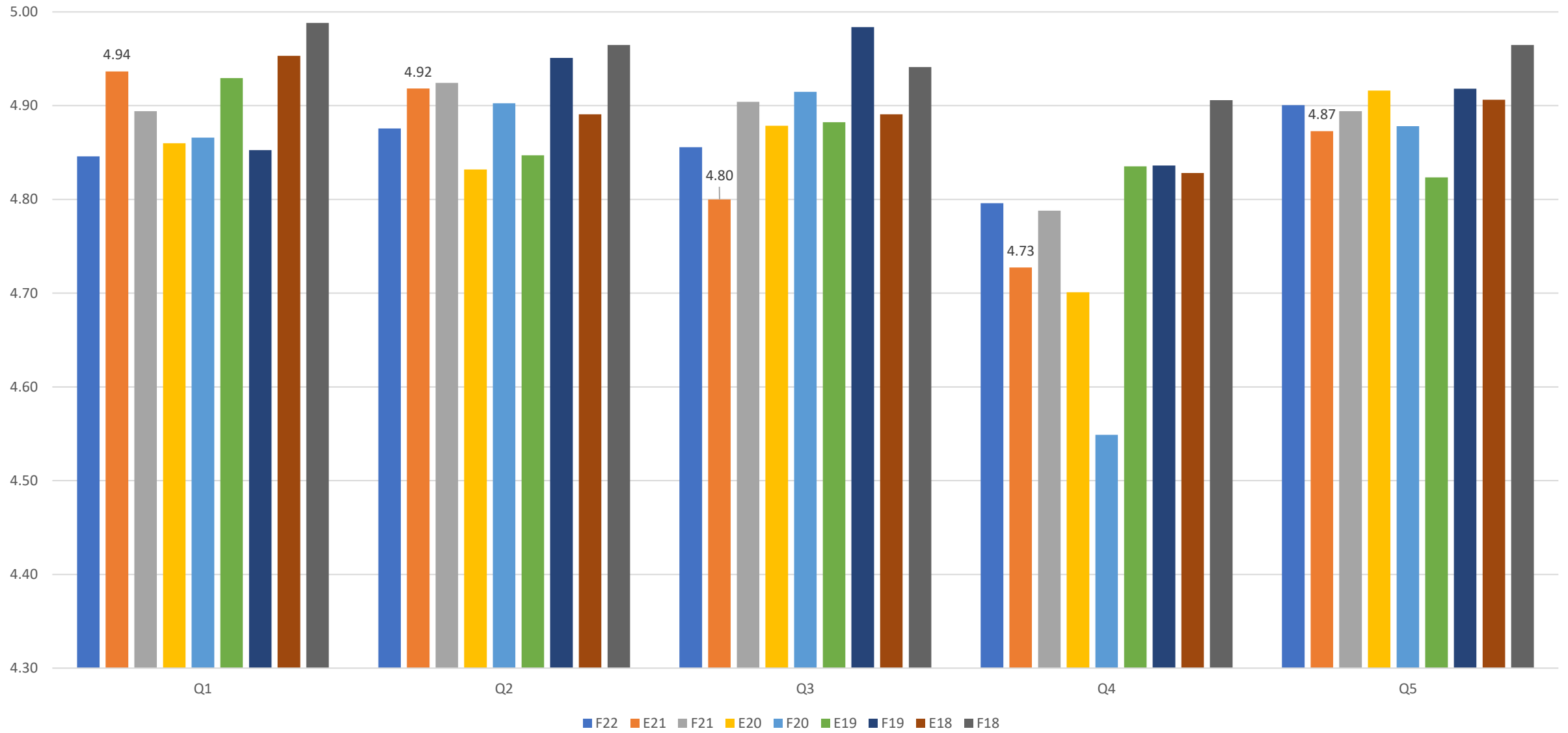
Q2: Var du tilfreds med modtagelsen på sengeafdelingen? (indlæggelsen)

Q3: Har du været tilfreds med hospitalets fysiske rammer? (såsom modtagelse, venteværelse, behandlerrum og sengestue)

Q4: Har du været tilfreds med forplejningen på hospitalet? (mad og lignende)

Q5: Har du været tilfreds med rengøringsstandarden?

Service og omsorg



Tryghed

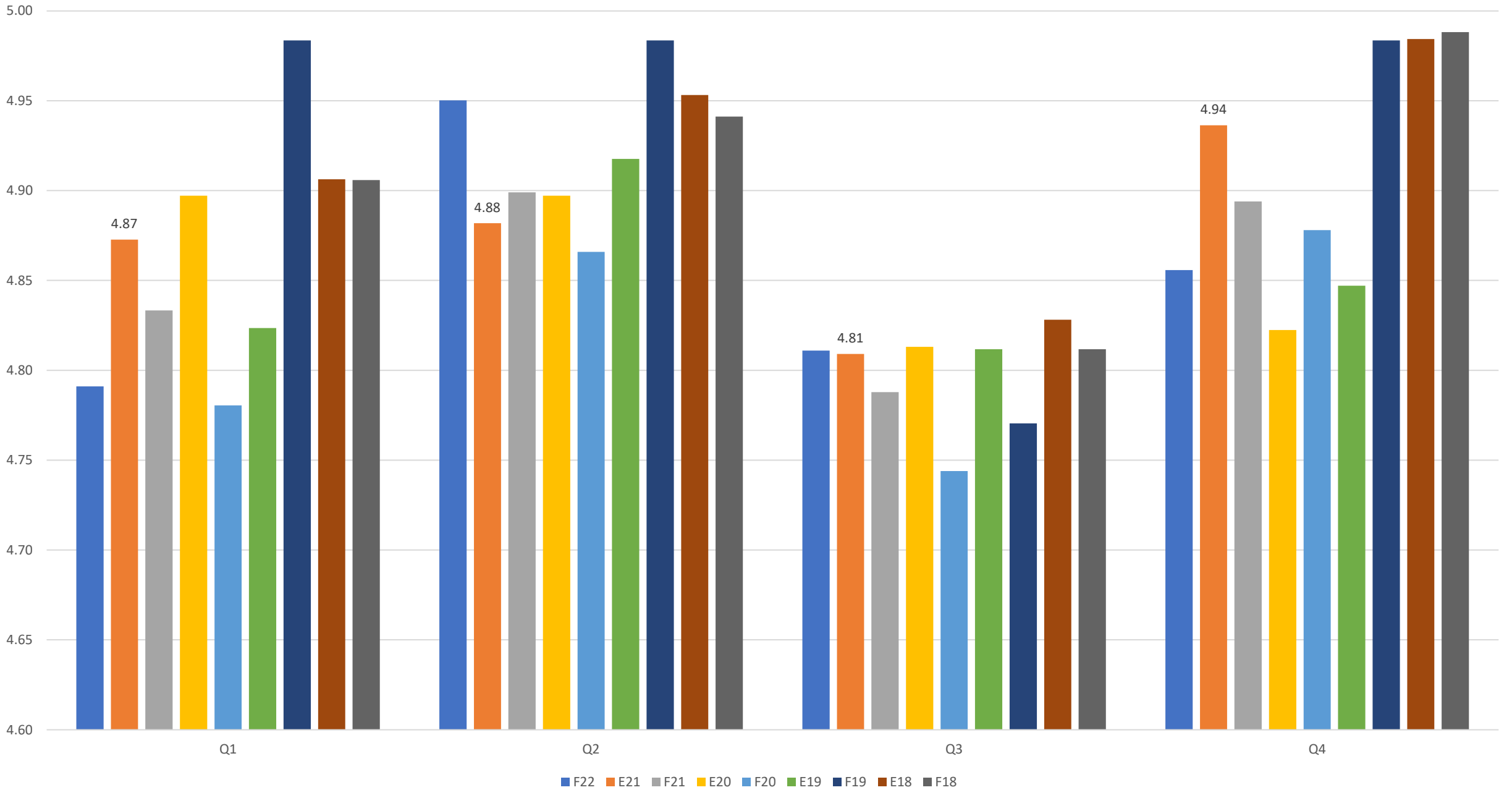
Q1: Følte du dig tryk umiddelbart inden operationen?

Q2: Følte du dig tryk på sengeafdelingen efter operationen?

Q3: Følte du dig tryk ved at skulle hjem efter operationen?

Q4: Kunne du tale med personalet om bekymringer vedrørende dit undersøgelses-/behandlingsforløb?)

Tryghed



Kvalitet og faglighed

Q1: Følte du dig godt informeret omkring dit indgreb efter din forundersøgelse?

Q2: Følte du, at personalet generelt havde sat sig ordentligt ind i din behandling?

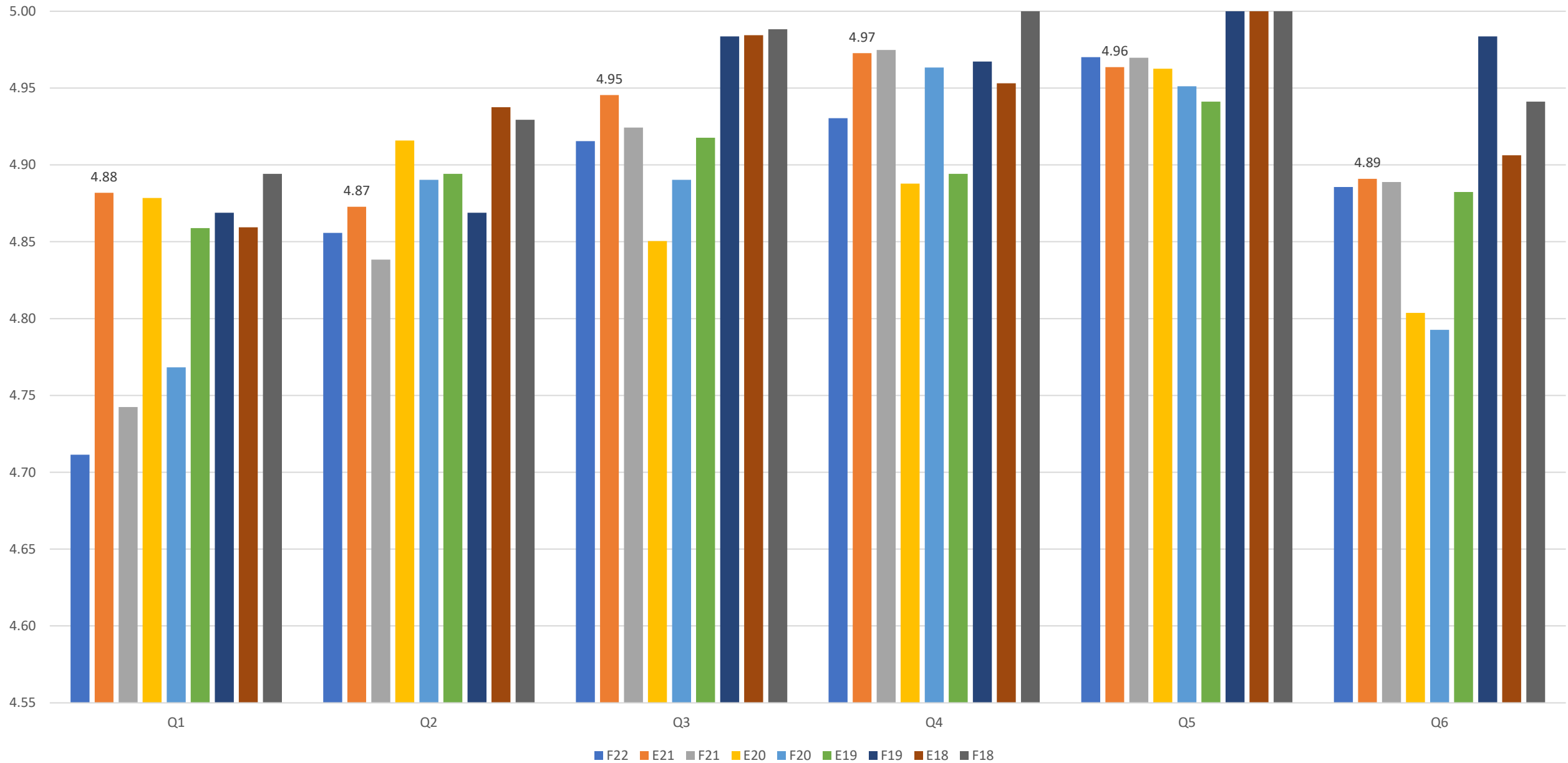
Q3: Oplevede du, at plejepersonalet var fagligt kompetente?

Q4: Oplevede du, at anæstesipersonalet (ansvarlig for bedøvelse) var fagligt kompetente?

Q5: Oplevede du, at din kirurg/læge var fagligt kompetent?

Q6: Var smertebehandlingen og opvågningen i forbindelse med operationen tilfredsstillende?

Kvalitet og faglighed



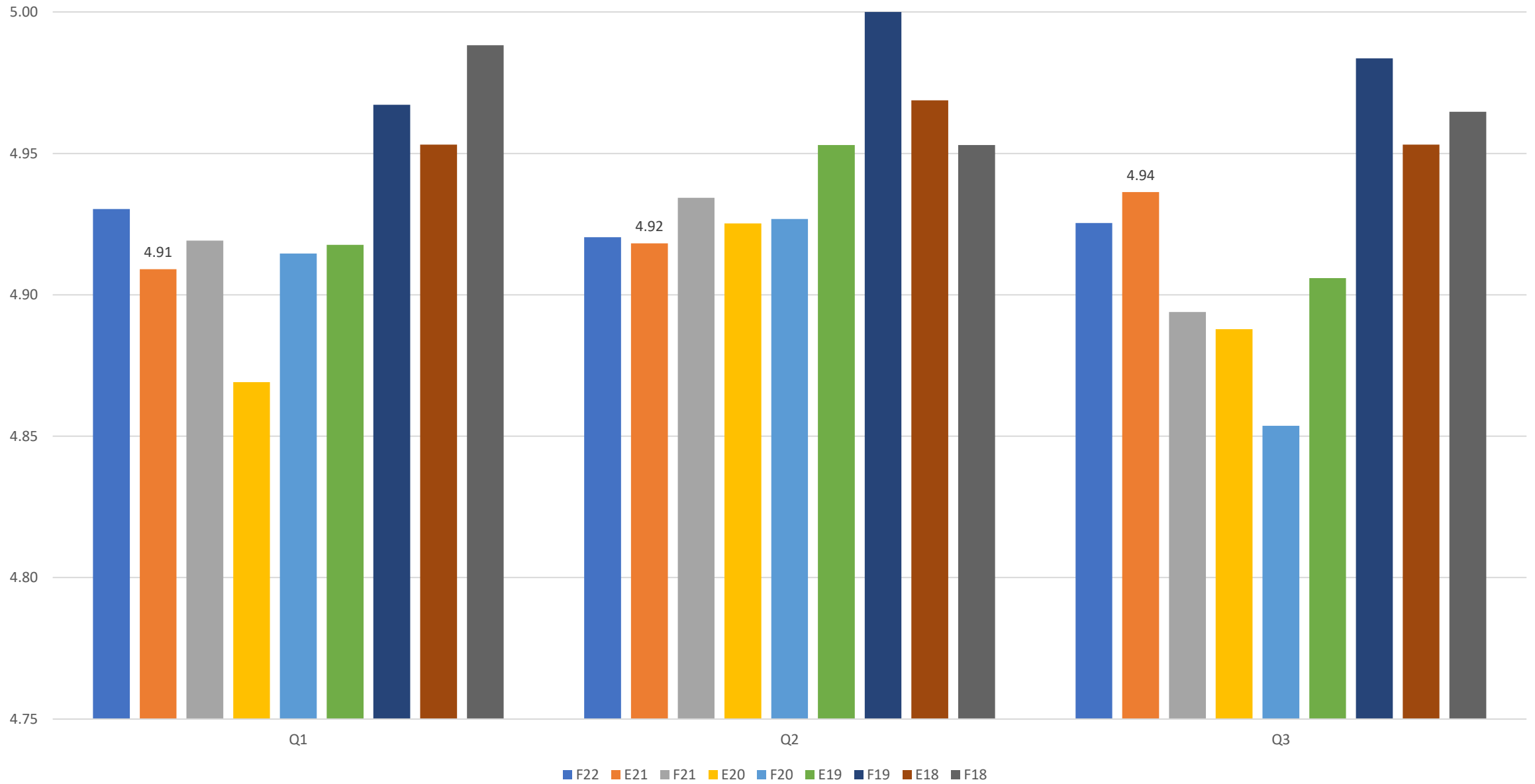
Samlet indtryk

Q1: Er du tilfreds med den pleje, som du modtog?

Q2: Er du tilfreds med den behandling, som du modtog?

Q3: Er du i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet?

Samlet indtryk



Samlet indtryk, Q4

- ”Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale Printzlau Privathospital til en ven eller kollega? (0-10)

Gennemsnit: **9.77**

